|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Когда… | Я хочу… | Тогда… |
| Пассажир | | |
| Существует потребность в перелете | Купить билет | Пользователю предоставляется форма для покупки билета |
| Существует потребность в перелете | Купить билет со скидкой | Пользователю предоставляется возможность зарегистрироваться на сайте и принять участие в программе лояльности |
| Пользователь имеет некоторое количество баллов | Иметь возможность потратить баллы | При покупке билета пользователю предоставляется возможность потратить баллы |
| Пользователь получил промокод | Иметь возможность применить промокод | При покупке билета пользователь может ввести промокод в текстовое поле |
| Пользователь зарегистрирован | Иметь возможность накопить баллы | При покупке билета пользователю начисляется какое-то количество баллов |
| Администратор | | |
| Нужно принять решение по поводу назначения акции на рейс | Видеть статистику продаж | Администратору предоставляется диаграмма продаж на определенный рейс в заданном временном диапазоне |
| Нужно принять решение по поводу назначения акции для рассылки | Видеть статистику оттока | Администратору предоставляется диаграмма оттока клиентов |
| Статистика продаж на рейс не удовлетворила авиакомпанию | Назначить акцию на рейс | Администратору предоставляется форма для назначения акции на рейс |
| Статистика предотвращения оттока клиентов не удовлетворила авиакомпанию | Назначить акцию для рассылки | Администратору предоставляется форма для назначения акции для рассылки |